

MI Service Group

miservicegroup.com

Aviso de privacidad

Dando cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales y bajo la instrucción del Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (INAI), se declara que MI Service Group con nombre comercial de la razón social Proyectos de Instalaciones Integrales MI Service S. de R.L. de C.V. responsable de la información recolectada a sus clientes, colaboradores, y empleados.

Con domicilio fiscal en Puerto de Veracruz 62, San Jeronimo Chicahualco, 52170 Metepec, Méx. RFC: PII160107MJg se informa que la recolección de datos a través del correo electrónico, teléfono y nuestras redes sociales se encuentra bajo protección de "MI Service Group"; se indica que el responsable del manejo y resguardo de la base de datos está bajo la custodia de Mario Monroy Laguna.

"MI Service Group" de manera adicional utilizará la información personal para las siguientes *finalidades* que no son necesarias, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Clientes:

1. Proveer los servicios solicitados por usted.
2. La promoción de productos y/o servicios ofrecidos por "MI Service Group".
3. Publicidad relacionada con el desarrollo de proyectos publicitarios tales como campañas de publicidad, diseño de identidad gráfica, impresos, etc.
4. Elaborar Comprobantes Fiscales(facturas).
5. Estudios esporádicos de mercado.
6. Atención a lcliente.

Colaboradores:

Personal:

1. Convenios externos sin fines de lucro que beneficien al impacto de imagen en las dos partes.
2. Invitaciones a Futuros Eventos.
3. Envío de material de exposición o apoyo.
 1. Apertura de archivo para el cúmulo de información que dé cumplimiento a las obligaciones laborales de las dos partes derivadas de una relación jurídica.
 2. Invitaciones Futuros Eventos.
 3. Envío de material de exposición o apoyo.

Mencionadas las finalidades en cuanto a recolección de datos se señala que "MI Service Group" recabará los datos de las siguientes formas:

Usted nos puede proporcionar su información directamente. Cuando utiliza nuestra página web o redes sociales.

Por cualquier otro medio autorizado por la ley.

Datos recabados en

Forma directa:

Sus datos personales son recabados de forma directa cuando *usted* los proporciona, ejemplo: cuando participa en nuestras promociones o nos da información con el objeto de que le prestemos un servicio.

Datos recabados a través de página de web y redes sociales:

El contacto realizado por *usted* con el uso de las redes sociales, deja un rastro de identificación, éste se archiva para un posterior contacto.

Datos recabados vía telefónica:

Al ser contactados por este medio se registra en nuestra base de datos su información de contacto para dar seguimiento al servicio por *usted* solicitado.

Los datos recabados entre otros pueden ser:

Nombre completo, sexo, fecha y lugar de nacimiento, edad, teléfono fijo, teléfono celular, dirección de correo electrónico, teléfono de oficina, estado civil, firma, código postal, estado y ciudad de origen, contacto de redes sociales, nombre completo del representante legal, datos de facturación: CURP, registro federal de contribuyentes, nacionalidad, domicilio fiscal.

Importante es mencionar que para el caso del *personal*, los datos serán alimentados con fuentes de información que comprueben el grado de estudios y habilidades del seleccionado.

La información recolectada se maneja de forma cautelosa y a discreción.

Datos primarios

Se le informa que para llevar a cabo el cumplimiento de puntos previstos en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales de identificación sensibles; tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas, morales y afiliación sindical.

¿Cómo puede usted ejercer sus derechos ARCO?

Usted puede limitar el uso de sus datos personales, dirigiendo a "MI Service Group" la solicitud por escrito especificando los datos que deben ser omitidos para los objetivos antes mencionados.

En la solicitud usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos y al tratamiento de la misma, podrá entonces; a) rectificarlos (cuando estén incompletos o sean incorrectos); b) cancelarlos (cuando considere que no se verá beneficiado con ninguna de las finalidades señaladas con anterioridad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o

haya finalizado la relación contractual de servicio o producto); y, c) oponerse al tratamiento para fines específicos.

Entiéndase que podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos.

La estructura de la solicitud deberá presentar la siguiente estructura: se deberá dirigir a "MI Service Group" indicando: nombre completo, domicilio, vínculo de relación con "Mi Service Group" especificando los datos personales de los que se solicita acceso, especificar el motivo (rectificación, actualización, cancelación, oposición, o revocación) explicando las razones del porque los datos deben ser rectificadas, actualizados, cancelados, revocados, o ya sea que se oponga a su tratamiento.

Ya presentada la solicitud con el formato antes descrito, "MI Service Group" en un periodo de cinco días hábiles, solicitará la comprobación de su identidad presentando alguna de las identificaciones oficiales: INE, pasaporte o cartilla, así como la información necesaria para la acreditación de su identidad, contando con diez días hábiles para dicha comprobación. De lo contrario se dará como no presentada la solicitud.

En un plazo no posterior a 20 días hábiles "MI Service Group" le dará a conocer la resolución a través de los medios de contacto que haya indicado en la solicitud.

La solicitud de revocación en el ejercicio de los derechos ARCO son gratuitos, a excepción de los posibles gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias y/o otros formatos establecidos en su solicitud. Es importante que sepa

que los datos recabados serán conservados por un periodo de cinco años en medios físicos y electrónicos, y posteriormente descartados a efecto de evitar un indebido tratamiento de los mismos, a estos se les dará tratamiento debido con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la ley. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

- Anuncios visibles en nuestro establecimiento.
- En nuestra página de Internet (sección aviso de privacidad)

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestro personal o nuestras actuaciones y respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.inai.org.mx